

マイプラゴ

# My PLUGO とは、

電気自動車の充電予約・支払いがアプリでできる、  
快適でスマートな充電サービスです。



行き先でEVを充電  
したいけど、充電スタンドが  
空いているか不安・・・



そうだ！  
『My PLUGO』で  
予約しよう！

## アプリ利用の流れ

1



QRコードを読み取って、会員登録ページに移動。

2

会員登録後、アプリダウンロードボタンをタップ。

3

ダウンロード後アプリへログインし、クレジットカードを登録。

4

施設を選択して、予約（充電器を取り置き）をする。

5

施設に行き、アプリから充電器のQRコードを読み込んで利用開始。

6

充電完了後、退車したら自動で利用完了。

もう、「行ったのに充電できなかった！」は起こりません。

さあ、My PLUGOで安心のEVライフ！

## よくあるご質問

Q 充電認証カードは使えないのですか？

A 使用できません。プラグ独自で開発した充電サービスで、充電認証カードとは別のシステムとなっております。

Q 月額費用はかかりますか？

A 月額費用は発生しません。また、会員登録やアプリのダウンロードも無料となります。充電器のご利用に際し料金をいただくシステムとなっております。

Q どのように決済するのですか？

A 事前にアプリにご登録いただいたクレジットカードから、利用終了後自動で決済がされます

Q どのような決済方法がありますか？

A 2022年4月現在、決済方法はクレジットカードのみとなっております。

Q 充電器のLEDの色は、何を表していますか？

A 緑色は予約、充電利用可能、赤色は他のお客様の予約が入っている状態です。空車状況については、アプリ画面上でも確認が可能です。

Q 使用できる車種はなんですか？

A やんばるパイナップルの丘・安波に設置されている充電器は、MODE2（コンセントタイプ）となっております。ご自身でお持ちの充電ケーブルをお使いいただければ、全ての車種でご利用いただくことができます。

※テスラについては、EV用200Vコンセント(JWDS-0033)用アダプターをご利用いただく必要がございます。

Q 予約しないと利用できないのですか？

A 空車であれば、予約なしで充電器をご利用いただくことが可能です。

※会員登録、アプリダウンロード、クレジットカード登録は必須となっております。